



支え愛・ほっとステーション



ほっとレター

こんにちは！支え愛・ほっとステーションです！

ご利用者の皆さまの近況をお伺いするために、今年度は電話や訪問などで直接お話しさせていただきました。多くの方とお話しする中で、日頃の生活の様子や困っていること等、お聞きすることができました。
皆さまご協力ありがとうございました。

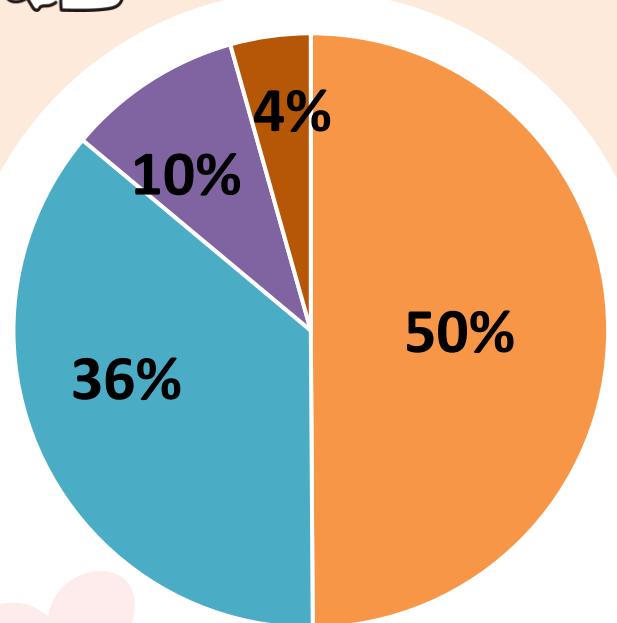
全13地区
集計結果



来所やサービス利用など、日頃よりお話しする機会が多い方を除いた、約700名の方を対象としました。

※5月～8月、各ステーションごとに実施

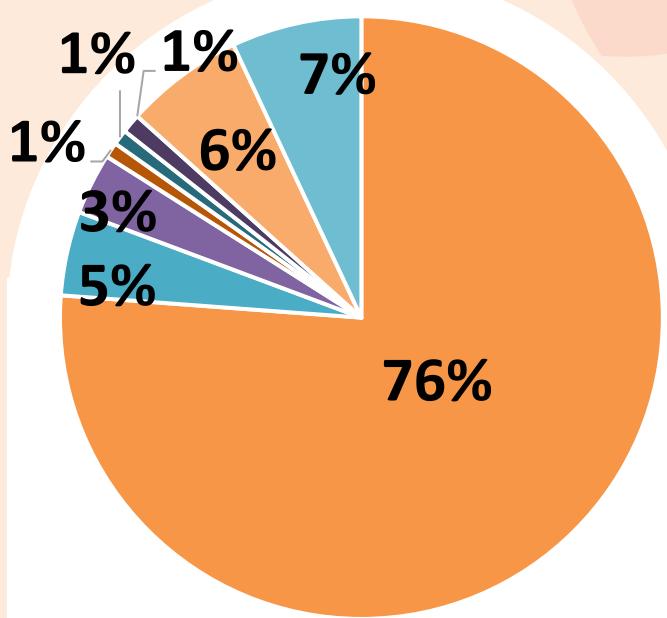
ご体調



■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 回答なし

“良い”“普通”と回答された方が8割以上で、お元気に過ごされている方が多いようです。

お困りごと



■ なし ■ 体調 ■ 掃除 ■ 買い物
■ 病院、通院 ■ 介護保険 ■ その他 ■ 回答なし

大半の方は“なし”との回答でしたが、おもに体調面に不安を抱える方が多いようです。

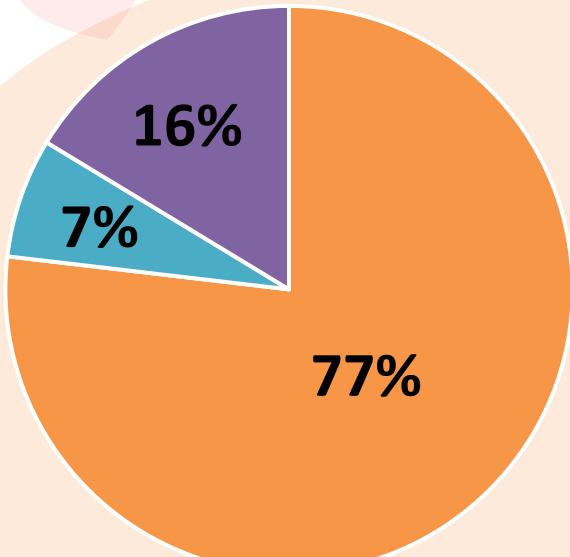
支え愛・ほっとステーション

月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00

支え愛・ほっとステーション
ホームページにも掲載中♪



外出



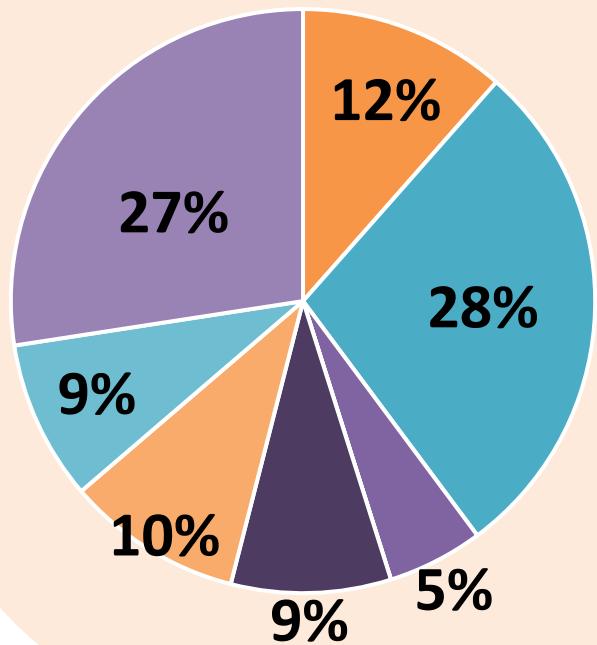
■している ■していない ■回答なし

日常的に外出される方が大半を占めているようです。ジムやプール等で体を動かす機会を作っている方や、デイサービスやよりみち※に参加される方がいらっしゃる一方で、脚や膝、腰などに痛みがあり、外出が難しいとお答えいただきました方もいらっしゃいました。

※よりみちとは？

身近な地域で誰もが楽しく参加できる交流の場です。運営は地域支援員（ボランティア）が行っています。

相談後の対応



■相談のみ 12%
■よりみち 5%
■他機関紹介 10%
■その他 27%
■ほっとサービス 28%
■救通 9%
■情報提供 9%

お話しを伺う中で受けた相談への対応内訳は、左のグラフの通りです。

ほっとサービス※の割合が多い結果となりました。電球交換やエアコンフィルター清掃、家具の移動など、ご自分で対応することが難しい相談をお寄せいただきました。

日々の生活の中で「困ったな」と感じることがありましたら、お気軽に支え愛・ほっとステーションまでご相談ください。

※ほっとサービスとは？

ちょっとした困りごとを、地域支援員が可能な範囲で単発的にお手伝いするサービスです。

サービス等詳細については、各地区の支え愛・ほっとステーションへお問合せください。

皆さんの近状やご意見など、あらためて知ることができました。
ご対応くださいまして、ありがとうございました。

支え愛・ほっとステーションでは引き続き、地域の皆さんと関わりながら、活動に取り組んでまいります。今後もどうぞよろしくお願ひいたします。

