

## 品川区社会福祉協議会 SNS アカウント運用ポリシー

令和 7年 4月 1日 事務局長決定

令和 7年 8月 1日 一部改正

### 1. 目的

品川区社会福祉協議会（以下「品川社協」）では、事業に関する情報等の迅速な提供を目的として、SNS アカウントを所持しています。適切に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

### 2. アカウント運用における基本方針

品川社協は、Facebook、Instagram、YouTubeなど、多くの区民に利用されているSNSについて、必要に応じて法人または部署、事業単位でアカウントを作成し、以下のとおり運用します。なお、品川社協の公式アカウントであることを明らかにするため、運用中のアカウントは品川社協公式ホームページに掲載します。

#### (1) 管理・運営

①運用責任者 品川社協事務局長

②発信者 品川社協職員

#### (2) 使用する SNS

##### ① Facebook

品川区社会福祉協議会

<https://www.facebook.com/shinashakyo/>

しながわ子ども食堂ネットワーク（品川区社会福祉協議会）

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100068452306293>

##### ② Instagram

品川区社会福祉協議会

<https://www.instagram.com/shinashakyo/>

品川介護福祉専門学校

<https://www.instagram.com/shinagawakaigo/>

にじのひろば戸越・八潮

[https://www.instagram.com/nijihiro\\_shinashakyo/](https://www.instagram.com/nijihiro_shinashakyo/)

##### ③ YouTube

品川区社会福祉協議会公式 YouTube チャンネル

<https://www.youtube.com/@shinashakyo>

しながわ子ども食堂ネットワーク事務局

<https://www.youtube.com/@shinakodomoshokudonet>

品川成年後見センター

<https://www.youtube.com/@shinagawakouken>

品川介護福祉専門学校

<https://www.youtube.com/@shinagawakaigofukushi>

社会福祉士養成コース

<https://www.youtube.com/@shinagawashakaifukushishi>

#### ④LINE

支え愛・ほっとステーション

#### (3) 発信する情報

①品川社協に関する情報

②福祉全般に関する情報

#### (4) フォロー等に関する運用方法

①閲覧者からのコメント等への対応については、原則行いません。

②掲載内容についてのお問い合わせは、各問合せ先の電話・メール等で受け付けます。

③原則としてフォロー返しは行いません。

#### (5) 緊急時等における対応

大規模災害の発生時など、平時と異なる対応が必要とされる場合は、区民等のニーズに応え、その対応に資する観点から、品川区、東京都、その他地方公共団体、東京都社会福祉協議会等の発信する関連情報について、必要に応じて投稿を行います。

### 3. 知的財産権

掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、品川社協または原著作者に帰属します。掲載記事に対する「いいね」「シェア」「コメント」等機能については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

### 4. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく書き込みの削除またはアカウントのブロック・通報等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 個人情報をも本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの

(2) 品川社協または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの

(3) 品川社協または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの

(4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告や宣伝を目的とするもの

(5) 政治または宗教との活動を目的とするもの

(6) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの

(7) 法令や公序良俗に反するもの

- (8) 各SNSが定める規定に反するもの
- (9) その他品川社協が不適切であると判断するもの

#### 5. 免責事項

- (1) 掲載情報の正確性には万全を期しておりますが、利用者が各SNSの情報を用いて行う一切の行為については、品川社協は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 品川社協は、各SNSに関連して、利用者間または利用者と第三者間でのトラブルまたはその被った損害については、一切責任を負いません。
- (3) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、品川社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

他、各SNSに関連して生じたいかなる損害も品川社協は一切の責任を負いません。

#### 6. 運用ポリシーの周知・変更等

本内容は品川社協公式ホームページに掲載します。また、本内容は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。