

品川区社会福祉協議会SNSアカウント運用ポリシー

令和 7年 4月 1日 事務局長決定

1. 目的

品川区社会福祉協議会（以下「品川社協」）では、事業に関する情報等の迅速な提供を目的として、SNSアカウントを所持しています。適切に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

2. アカウント運用における基本方針

品川社協は、Facebook、Instagram、YouTubeなど、多くの区民に利用されているSNSについて、必要に応じて法人または部署、事業単位でアカウントを作成し、以下のとおり運用します。なお、品川社協の公式アカウントであることを明らかにするため、運用中のアカウントは品川社協公式ホームページに掲載します。

（1）管理・運営

- ①運用責任者 品川社協事務局長
- ②発信者 品川社協職員

（2）使用するSNS

①Facebook

品川区社会福祉協議会

<https://www.facebook.com/shinashakyo/>

しながわ子ども食堂ネットワーク（品川区社会福祉協議会）

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100068452306293>

②Instagram

福祉ショップテルベ

https://www.instagram.com/fukushishop__teruve/

品川介護福祉専門学校

<https://www.instagram.com/shinagawakaigo/>

③YouTube

品川区社会福祉協議会公式YouTubeチャンネル

<https://www.youtube.com/@shinashakyo>

しながわ子ども食堂ネットワーク事務局

<https://www.youtube.com/@shinakodomoshokudonet>

品川成年後見センター

<https://www.youtube.com/@shinagawakouken>

品川介護福祉専門学校

<https://www.youtube.com/@shinagawakaigofukushi>

社会福祉士養成コース

<https://www.youtube.com/@shinagawashakaifukushishi>

④LINE

支え愛・ほっとステーション

(3) 発信する情報

①品川社協に関する情報

②福祉全般に関する情報

(4) フォロー等に関する運用方法

①閲覧者からのコメント等への対応については、原則行いません。

②掲載内容についてのお問い合わせは、各問合せ先の電話・メール等で受け付けます。

③原則としてフォロー返しは行いません。

(5) 緊急時等における対応

大規模災害の発生時など、平時と異なる対応が必要とされる場合は、区民等のニーズに応え、その対応に資する観点から、品川区、東京都、その他地方公共団体、東京都社会福祉協議会等の発信する関連情報について、必要に応じて投稿を行います。

3. 知的財産権

掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、品川社協または原作者に帰属します。掲載記事に対する「いいね」「シェア」「コメント」等機能については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

4. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく書き込みの削除またはアカウントのブロック・通報等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 個人情報をも本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの

(2) 品川社協または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの

(3) 品川社協または第三者の著作者、肖像権、知的財産権を侵害するもの

(4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告や宣伝を目的とするもの

(5) 政治または宗教との活動を目的とするもの

(6) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの

(7) 法令や公序良俗に反するもの

- (8) 各SNSが定める規定に反するもの
- (9) その他品川社協が不適切であると判断するもの

5. 免責事項

- (1) 掲載情報の正確性には万全を期しておりますが、利用者が各SNSの情報を
用いて行う一切の行為については、品川社協は何ら責任を負うものでは
ありません。
- (2) 品川社協は、各SNSに関連して、利用者間または利用者と第三者間での
トラブルまたはその被った損害については、一切責任を負いません。
- (3) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって
全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻
訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、品川社協に対して著作権
等を行使しないことに同意したものとします。

他、各SNSに関連して生じたいかなる損害も品川社協は一切の責任を負いま
せん。

6. 運用ポリシーの周知・変更等

本内容は品川社協公式ホームページに掲載します。また、本内容は必要に応じ
て事前に告知なく変更するものとします。