

品川区社会福祉協議会 支え愛・ほっとステーション
LINE 公式アカウント運用ポリシー

1. 目的

品川区社会福祉協議会 支え愛・ほっとステーションは、イベントや事業活動に関する情報・発行した広報紙について等、広く速やかに情報発信することを目的に LINE 公式アカウントを開設します。つきましては、運用ポリシーを次の通り定めます。

2. アカウント名

支え愛・ほっとステーション

3. 配信内容

支え愛・ほっとステーションが実施するイベントや事業の情報、活動報告、広報紙等

4. 運用者

支え愛・ほっとステーション SNS 担当職員

5. 運用時間

原則として平日 8 時 30 分～17 時 15 分までとし、不定期に配信します。

配信メッセージに対しては、原則としてトーク画面上での返信はいたしません（自動応答は除く）。なお、ご不明点については支え愛・ほっとステーションまでお電話にてお問い合わせください。

6. 個人情報に関する取り扱い

当アカウントにかかわる個人情報の収集・利用・管理について、品川区社会福祉協議会個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱います。

7. 知的財産権

当アカウントに掲載されている文書・写真・イラスト等の知的財産権は、支え愛・ほっとステーションまたは正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8. 禁止事項

当アカウントに対して、以下に該当する行為を禁じます。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると支え愛・ほっとステーションが判断した場合には、当該情報等を削除する場

合があります。

- (1) 本人の許可なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 特定の個人、企業、国、団体の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 特定の個人、企業、国、団体の著作権、肖像権、知的財産権を侵害する行為
- (4) 他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- (5) 広告や宣伝目的で利用すること
- (6) 有害なプログラムやわいせつな行為
- (7) その他、支え愛・ほっとステーションが不適切と判断したもの

9. 免責事項

- (1) 支え愛・ほっとステーションは、万全を期しておりますが、本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 支え愛・ほっとステーションは、ユーザーに対し、スマートフォンの所持やLINEを含むSNSの利用を推奨するものではありません。
- (3) 支え愛・ほっとステーションは、利用者が本アカウントを利用したことによって生じるいかなる損害について一切責任を負いません。
- (4) 支え愛・ほっとステーションは、本アカウントに関連して利用者と第三者間でトラブルが発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等は当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって利用者は支え愛・ほっとステーションに対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等含む）権利を許諾したものとし、かつ支え愛・ほっとステーションに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 支え愛・ほっとステーションは、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断、又は中止することがあります。
- (7) 支え愛・ほっとステーションは、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。