

身近な ふくしの 相談窓口



「こんなこと、どこに相談したらいいの？」  
ということも お気軽にご相談ください

# コト こんな活動やっています

♡ … 地域支援員(ボランティア)による活動



## 相談

### 相談窓口（無料）

日常生活の心配ごとや、「どこに相談したらいいかわからない」といったお話を伺います。以下のサービスや適切な機関のご紹介など、**支え愛・ほっとステーションと一緒に考えます。**また「ご近所の方の様子がいつもと違う。心配だ。」と感じたときにもご連絡ください。住民同士が支え合える地域のしくみをつくっていきます。



## ちょっとした 手伝い

### ほっとサービス（30分200円）♡

「電球の交換が大変で…」など、**ちょっとした困りごと**の相談に対して、**地域支援員が可能な範囲でお手伝い**します。

#### 相談

お困りごとをご相談ください

#### 訪問

活動内容の確認を行います

#### 調整

地域支援員の調整を行います

#### 活動

地域支援員が活動に伺います



単発的な手伝いなので、気軽に活動しています。できることがあればお手伝いしますので、まずは支え愛にご相談してみてくださいね！

地域支援員 Kさん



## 集う

### よりみち（無料）♡

身近な地域で誰もが楽しく参加できる集い、**交流の場**です。運営は地域支援員が行っています。開催場所や時間は各地区の支え愛・ほっとステーションへお問合せください。

かたくない、難しくない、自由な空間。  
誰がいつ来ても、いつ帰っても良い場所なので、  
気軽に参加してください！



地域支援員 Mさん

さまざまな方法の中から、それぞれに合った見守りをご案内します。  
まずはお近くの支え愛・ほっとステーションへご相談ください！



## 電話で 見守る

### ほっと電話（無料）♡

毎月決まった日時に、地域支援員（場合により職員）がお電話で  
ご様子を伺います。安否確認の目的の他にも、日々の出来事や  
ご相談などお話しは何でもOKです。



わたしも利用者さんとお話を楽しみにしています！  
身近な地域のなかで、だれかが気にかけてくれる関わりがある  
ことを知ってほしいです。

地域支援員 Aさん

## 訪問で 見守る

### ほっと訪問（無料）♡

毎月決まった日時に、地域支援員が訪問でご様子  
を伺います。顔を合わせてお話ができるため、  
電話での見守りが不安な方でも安心です。



## 機械で 見守る

### 救急代理通報システム（無料）

体調が悪いなど緊急時に通報ボタンを押すこと  
で、警備会社から派遣員が自宅へ駆けつけます。  
身体の具合などに応じて、本人に代わって救急  
車を要請します。その他にも、生活リズムセン  
サーや火災センサーといった機械による見守り  
を24時間365日行います。



#### 対象となる方

65歳以上のひとり暮らしまたは65歳以上の  
ご家族のみの世帯の方  
(日中や夜間に65歳以上のひとり暮らしまたは  
65歳以上のご家族のみの世帯になる場合も含む)

#### 申請窓口

介護認定等を  
受けている方

在宅介護  
支援センター

介護認定等を  
受けていない方

支え愛  
ほっとステーション

# 📍 お近くの各地域センター内に窓口があります

📍 地区	☎️ 電話番号	🏠 住所
品川第一	03-6433-9133	北品川3-11-16
品川第二	03-6433-0441	南品川5-3-20
大崎第一	03-6421-7810	西五反田3-6-3
大崎第二	03-6303-9139	大崎2-9-4
大井第一	03-6404-6878	南大井1-12-6
大井第二	03-5728-9093	大井2-27-20
大井第三	03-6429-9637	西大井2-10-3
荏原第一	03-6421-5557	小山3-14-1
荏原第二	03-6426-4110	荏原6-17-12
荏原第三	03-6421-6542	平塚1-13-18
荏原第四	03-6426-2464	中延5-3-12
荏原第五	03-6426-2625	二葉1-1-2
八潮	03-5755-9828	八潮5-10-27

開設時間 ▶ 月～金曜日（祝日を除く）9:00～17:00

各窓口への詳しいアクセス  
品川区社会福祉協議会ホームページはこちら ▶



## 地域支援員募集中!

身近な地域で、あなたサイズのボランティアをしてみませんか？

★ わたしにもできることはあるかな？

単発の活動から定期的な活動までさまざま。自分のペースで活動できます。地域のことを想う気持ちや、気付いた時にちょっとした情報提供の協力も、地域支援員として大きなチカラになります！



★ どんな活動があるの？

よりみち  
運営

ほっと  
訪問

ほっと  
サービス

情報提供

交流会

ほっと  
電話

地域を  
一緒に  
考える