



ほ っ と レ タ - 秋号

こんにちは。支え愛・ほっとステーションです。

今年も、利用者の皆様へ状況を伺うお手紙を送り、お返事をいただきました。

全ステーションで約1,000名の方にお送りし、折り返しの電話を希望された方や、状況が心配な方には職員より連絡し、確認しました。はがきをきっかけに相談につながった方もいらっしゃいました。



頂いたメッセージを紹介しします



はがき で近況を伺いました



いつもありがとうございます！早くコロナウイルスが去り、元気におしゃべりできるよう祈っています。



ほっとステーションがあると、いうだけで安心しています。



気にかけていただき、毎日心強く過ごしています。



コロナで友達と会う機会もなくなった今、このような形でもつながりを持つことに感謝しています。

返信用はがき



暑い日々が続きますが、いかがお過ごしでしょうか？近状をお知らせください。

- ◎体調はいかがですか？(良い・普通・悪い)  
( )
- ◎身の回りで何かお困りのことはありますか？  
( )
- ◎どのようなサービスがあれば安心して地域で過ごせますか？  
①電話によるお声掛け ②訪問での挨拶  
③その他( )
- ◎ほっとステーションの職員によるお電話をさせていただいてもよろしいでしょうか？  
( はい ・ いいえ )
- ◎メッセージがあればお願いします。

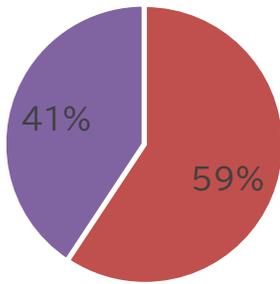
Text input area for the reply card.

お名前：



## 返信

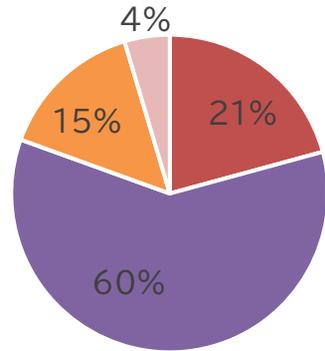
- 返信あり
- 返信なし



約4割の方からお返事をいただきました。今もお返事が届いているほっとステーションも(´ω`)

## 体調

- ①良い
- ②普通
- ③悪い
- ④記載なし



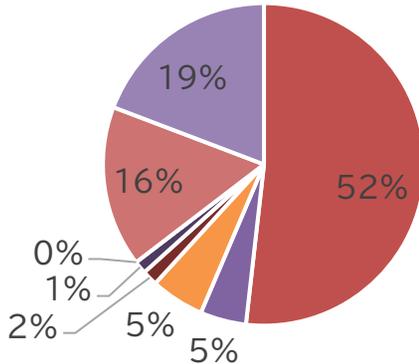
概ねお元気でしたが、2割の方は心配な状況でした。

## 集計結果



## 困りごと

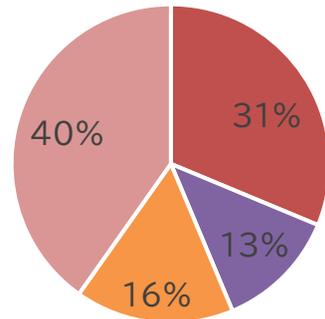
- ①なし
- ②体調
- ③掃除
- ④買い物
- ⑤病院・通院
- ⑥介護保険
- ⑦その他
- ⑧記載なし



半数はなしの回答でしたが、他体調や生活面での困りごとが見られました。

## 見守り

- ①定期電話
- ②定期訪問
- ③その他
- ④記載なし



「どのようなサービスがあれば安心して地域で過ごせますか？」という質問に対して以下のようなお声をいただきました。

- ・誰かと話す機会がほしいです。
- ・電話による声掛けをしてほしい。
- ・話相手がほしいです。 などの声がありました。



はがきを通じて、多くの方から電話によるお声掛けがあると安心できることのお返事がありました。  
支え愛・ほっとステーションでは、全ステーションで地域支援員による定期電話(ほっと電話)の実施を目指しています。

