

「さわやかサービス」は、家事や外出などのお手伝いで住民同士のたすけあいを支援するサービスです。  
「協力会員」とは、たすけあいにご協力いただく有償ボランティアです。

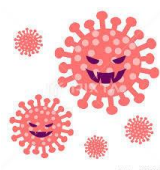
# さわやかさん



社会福祉法人 品川区社会福祉協議会 さわやかサービス  
TEL: 03-5718-7173  
FAX: 03-5718-1274  
<http://shinashakyo.jp/sawayaka/>

品川 さわやか

検索



## 新型コロナウイルス感染症に関する 対応について



新型コロナウイルス感染症の拡大が懸念されています。会員の皆様には多くのご心配や、活動上のご配慮をいただきまして誠にありがとうございます。

さわやかサービスとしては、活動の自粛は行わずこれまで通りの活動をお願いしていますが、活動先の利用会員さんが持病のある方・高齢者のお宅等でご心配がある場合は、さわやかサービスまでご相談ください。担当の職員が活動の調整をさせていただきます。また、発熱や咳・倦怠感などの症状が出た場合、無理をせず活動をお休みしていただきますようお願い申し上げます。お休みをする場合はさわやかサービスまでご連絡ください。

感染症が終息し、皆様が安心して活動を行える日が一日も早くおとずれることを願うばかりです。今後でもできる限りのサポートを行っていきます。少しでも気になること、相談したいことがあればお電話ください。

### ★ 感染症拡大防止に努めています ★

#### 《事業所の取り組み》

##### 1. 手洗いの徹底

外出先から戻った時、食事前など、手洗いを徹底しています。

##### 2. 清掃・消毒

1日1回以上、ドアノブ、電気のスイッチ、テーブル、車いすなどの消毒をしています。

##### 3. 部屋の換気

こまめな部屋の換気を心掛けています。

##### 4. 必要に応じマスク着用(咳エチケット)

おでかけサービスの車内、相談業務を行う際など、2メートル程度の対人距離を保つことが難しい場合にマスクを着用するようにしています。



※職員一人一人健康管理に気を付け、感染症の拡大防止に努めています。  
ご理解とご協力をお願いします。

### ニュースさわやかさんをホームページでも!!

ニュースさわやかさんが社協ホームページでもご覧いただけます。「品川 さわやか」でぜひ検索してみてください。

# 会員更新アンケートより

会員の皆様にさわやかサービスについてアンケートのご協力をいただきました。  
今回は利用会員の皆様からいただいたご意見の一部をご紹介します。

## ①利用した感想

- ・高齢でゆっくりとしか行動できないが、それを心得てゆっくり丁寧に対応してくださり大変ありがたい。
- ・産後お世話になった。体調の悪いときに甘えさせていただき、ありがたかった。
- ・障害のことを理解しようという気持ちで接していただいている。明るく元気に一緒に通院していただきとても助かっている。

## ②利用料金について

- ・若い頃は協力会員をしていた。高齢になり利用する側になると適当な料金で安心してお願いできる。

## ③改善が必要な点

- ・短時間で終わる活動(近所へ買い物等)は30分400円というシステムがあればいいと思う。
- ・代筆や代読等(介護保険では対応できない部分)のお手伝いをしていただけたらありがたい。

## ④おでかけサービスについて

- ・タクシーを探すのに本当に苦労していた。通院時、おでかけサービスの車が来てくれるので安心している。
- ・ドライバーの皆さんの対応がとても丁寧で助かっている。
- ・予約は1か月前からというルールについて、せめて2か月前から予約が取れるといい。年配者にとって予約管理は大変と感じている。
- ・もう少し車の台数を増やしてほしい。
- ・車いす以外でも、タクシーや公共機関の利用が難しい方も送迎サービスが利用できる仕組みがほしい。

貴重なご意見本当にありがとうございました。

## ☆会員の皆様へのお願い☆

### <利用会員の皆様へ>

令和2年度の年会費(2000円)は3月27日(金)に2月分の利用料と一緒に指定の郵便局の指定口座から引き落としになります。入金は、前日までをお願いします。

### <協力会員の皆様へ>

現在活動されている協力会員の皆様には、半期ごとに活動報告書と返信用封筒をお送りしています。上半期(4月～9月)の活動分については、3月13日(金)に送付させていただきました。お手元に届かない場合や枚数が足りない時はお手数ですが、さわやかサービスまでご連絡ください。年度末の事務処理のため3月分の活動報告書は今月の活動が終わり次第、お早めにお送りください。



活動報告書の投函は3月31日(火)までにお願ひ致します。



お願ひ  
します



令和2年2月よりボランティアセンターが社会福祉協議会3階から4階に移転しました。

今回は、同じフロアの「エールしながわ」の事業についてご紹介します。



「エールしながわ」は、品川区からの委託を受けて、若者等社会参加支援事業を行っています。

外出したくても思うようにできない、働きたくても働けない、自信を喪失したり、生きづらさを感じている方々の相談を受け、ひきこもりのことで悩みを抱えるご家族やご本人を、社会参加に向けて応援する事業です。

相談は予約制になりますが、まずはお気軽にお問い合わせください。

**【相談窓口】（相談には事前予約が必要です）**

相談日：毎週火曜日・木曜日 ※祝日・年末年始を除く  
（10：00～17：00で1時間程度）

対象者：区内にお住まいのご本人とご家族

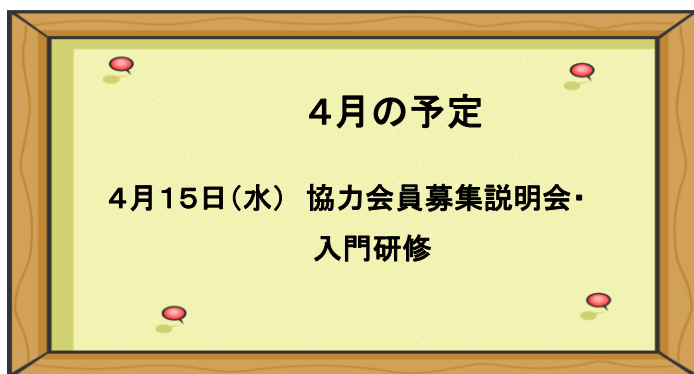
受付：電話にて相談日を予約  
平日10：00～17：00

料金：無料

問合せ：品川区社会福祉協議会「エールしながわ」  
☎03-5718-1273



**さわやかサービス情報コーナー**



**令和2年 2月の実績**

新規登録利用会員	14 名
新規登録協力会員	4 名
サービス利用世帯数	515 世帯
活動協力会員数	185 人
利用回数	1,147 回
利用時間	1,646 時間

**編集後記**

新型コロナが落ち着いて、気兼ねなく外出できる日が待ち遠しいです。(M. M)